

Reklamation

For varer købt hos Tobidan-Bremsomat A/S, som du vil reklamere, beder vi dig venligst om at indfri følgende for at gøre arbejdsgangen sikker, let og smidig for alle parter:

- For at vi kan videresende din reklamation til producenten beder vi dig udfylde alle punkter. Hvis ikke alle punkter er udfyldt kan vi desværre ikke behandle din reklamation og må returnere reklamationen for din regning.
- Varer som reklameres, skal være tydeligt mærket "Reklamation".
- Det er vigtigt med en meget nøjagtig reklimationsbeskrivelse, da din beskrivelse vil blive brugt på reklimationsrapporten til producenten.
- Reklamationer skal altid være komplette enheder, altså ikke løse dele fra en enhed.
- Kreditering af reklamationssager sker først når sagen er afklaret med producenten.
- Ved eventuelle tvister er tredjeparts afgørelser en mulighed. Det aftales selvfølgelig mellem parterne inden en sådan afgørelse igangsættes.

Hvem reklamerer:

| | |
|---------------|--|
| Firma | |
| Adresse | |
| Postnr. og by | |
| Telefon | |
| Kontaktperson | |

Information om det køretøj hvor den reklamerede vare har været monteret:

| | |
|-----------------|--|
| Model/type | |
| Årgang | |
| Stelnummer | |
| Kørte kilometer | |

Information om den vare som reklameres:

| | |
|-------------------|--|
| Varenummer | |
| Købsdato | |
| Fakturanummer | |
| Monteringsdato | |
| Afmonteringsdato | |
| Kørte kilometer | |
| Reklimationsårsag | |
| | |
| | |