

Reklamasjon

Hvis dere ønsker å reklamere på varer som er kjøpt hos Tobidan-Bremsomat AS ber vi om at følgende punkter blir fulgt for å sikre en rask, smidig og sikker behandling:

- For at vi skal kunne videresende din reklamasjon til produsenten ber vi dem om å fylle ut alle punkter i skjemaet. Hvis ikke alle punkter er utfyllt kan vi desverre ikke behandle din reklamasjon og komponenten vil bli returnert for deres regning
- Varer som det reklameres på skal være tydelig merket " Reklamasjon".
- Det er viktig med en nøyaktig beskrivelse av problemet, da denne beskrivelsen vil bli brukt på vår reklamasjonsrapport til produsenten.
- Det kan kun reklameres på komplette enheter.
- En kreditering vil først finne sted når reklamasjonen er avklart med produsenten.
- Elektroniske komponenter må alltid inkludere en testrapport fra kjøretøyet for bruk av produsenten.
- Ved en tvistesak er det mulig å bringe inn en tredjepart etter at begge parter har blitt enige om dette.

Hvem reklamerer:

Firma	
Adresse	
Post nr. og by	
Telefon	
Kontaktperson	

Information om kjøretøyet komponenten har vært montert:

Modell/type	
Årsmodell	
Chassis nr.	
Kilometerstand	

Informasjon om varen man reklamerer på:

Varenummer	
Kjøpsdato	
Faktura nr.	
Monteringsdato	
Avmonteringsdato	
Kjørte kilometer	
Reklamasjonsårsak	

MÅ FYLLES UT: Hvis kravet skulle bli avvist av produsenten, vil dere ha artikkelen returnert med kostnadene tilknyttet dette? JA NEI