

## Returvarer

**Retur av nye varer mottas kun hvis dette er avtalt på forhånd:**

- Varen skal være ubrukt, uten skade, i original emballasje og frakten skal betales av avsender(kunde).
- Komponenter som har vært montert eller brukt som test returneres omgående for kundens regning.
- Varer som er spesialbestilt og varer som har en nettoppris lavere enn 200,- eks mva tas ikke i retur.
- En kreditering vil ha et fradrag på minst 20% av fakturabeløpet til dekning av diverse omkostninger hvis ikke annet er avtalt. Husk alltid å opplyse navnet på den personen man har gjort en avtale med.

**Før varen blir returnert:**

- Ring til tf. 22 41 41 33 og opplys hvilke varer og antall det dreier seg om.
- Opplys om det er en feillevering, feilkjøp, del til reparasjon eller en annen årsak.
- Du vil få navnet på en kontaktperson som skal skrives på returseddelen som alltid skal følge varen.

**Pant (gml. enhet):**

- Det er ikke nødvendig å ringe først dersom det gjelder kreditering av en pant, men returseddelen skal fylles ut og følge den brukte enheten. Vi forutsetter at enheten er rengjort, komplett og i en slik stand at den kan renoveres før panten vil bli kreditert.

**Vennligst fyll ut dette skjemaet for å sørge for en rask, smidig og korrekt behandling for begge parter:**

Ordre nr. \_\_\_\_\_ Faktura nr. \_\_\_\_\_

Returneres ifølge avtale med \_\_\_\_\_ til avdeling \_\_\_\_\_

VARE NR.	VAREBESKRIVELSE	ANTALL

 Feilleveranse Feilkjøp Pant (gml.enhet) Reparasjon

Evt. kommentarer \_\_\_\_\_

Firmanavn \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Post nr. \_\_\_\_\_

By \_\_\_\_\_

Kontaktperson \_\_\_\_\_

Dato \_\_\_\_\_

Salgs- og leveringsbetingelser finner du på [www.tobidan.com](http://www.tobidan.com) under skjemaer.